

*29 settembre 2005 – Il Centro di Servizi territoriale  
della provincia di Biella e il Polo Telematico del Biellese*

**FILI *digitali*.BI**

**Tecnologie per la democrazia digitale**

Provincia di Biella

*Le strade del futuro sono strade digitali.  
La Provincia di Biella è pronta per le sfide di domani.*



Provincia di Biella

Settore Informatica, Comunicazione e Organizzazione

# Il Programma della giornata

## 14,30 Apertura dei lavori

- Saluti della Provincia  
*(Sergio Scaramal, Presidente della Provincia di Biella, Davide Bazzini, Assessore All'informatizzazione)*
- Presentazione dell'accordo riguardante la strategia condivisa di sviluppo dei CST sul territorio piemontese  
*(Ing. Sergio Crescimanno, Direttore Organizzazione, Pianificazione, Sviluppo e Gestione delle Risorse Umane della regione Piemonte)*
- L'ipotesi di realizzazione del CST nella provincia di Biella  
*(dott. Davide Zanino, Dirigente settore informatica e Organizzazione della provincia di Biella)*
- Domande e interventi

## Ore 16,00 Coffee break

- La revisione del Polo Telematico del Biellese e i nuovi servizi  
*(dott. Davide Zanino, Dirigente settore informatica e Organizzazione della provincia di Biella)*
- Il Piano tecnico/operativo per la realizzazione del rinnovato Polo Telematico del Biellese  
*(CSI Piemonte)*
- Domande e interventi

## Ore 17,30 chiusura



# L'ipotesi di realizzazione del CST nella provincia di Biella



# Cos'è un CST

- I **Centri Servizi Territoriali** rappresentano, nella visione del Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie, una possibile **soluzione al fenomeno della marginalizzazione** dei piccoli comuni dall'attuazione dell'e-government:
- **un numero ridotto di comuni** con meno di 20.000 abitanti ha partecipato ai progetti co-finanziati nella prima fase di e-gov;
- **i piccoli comuni** spesso presentano carenza di infrastrutture tecnologiche, scarsità di risorse finanziarie e mancanza di competenze adeguate al sostegno dell'innovazione;
- I CST dovrebbero quindi essere lo strumento per introdurre l'innovazione e l'e-government anche nei piccoli comuni.



# Il modello Piemontese

- Il **modello di CST** proposto nella strategia regionale piemontese:
  - è definito da appositi **accordi di programma** tra gli enti;
  - si configura come **un'aggregazione tra enti** che realizza una gestione associata di servizi e non prevede di norma la costituzione di un soggetto giuridico ad hoc;
  - Prevede, come da indicazioni CNIPA, **la costituzione di un unico Centro Servizi in ogni territorio provinciale**, con possibilità di punti di presidio ulteriori per le province di maggiori dimensioni/elevato numero di comuni;
  - Opera in una **logica di apertura verso il mondo imprenditoriale** del territorio;
  - Incentiva i rapporti con il mondo accademico e scolastico.



- La **Regione** si configura come **soggetto promotore** della rete piemontese dei CST
- Le **Province** piemontesi assumono il ruolo di **soggetti coordinatori**,
- Ai **piccoli Comuni** e loro forme associate, costituite ai sensi del d.lgs. 18 agosto 2000, n. 267 (Testo Unico degli Enti Locali - TUEL), viene affidato il **compito di indirizzo e controllo** della rete regionale di CST.
- Le **delegazioni regionali delle Associazioni di Enti locali**, in particolar modo l'ANCI Piemonte, l'UNCEM Piemonte, la Lega delle Autonomie Locali, la Consulta Unitaria dei Piccoli Comuni del Piemonte, **promuoveranno il percorso partecipativo** di costituzione dei CST attraverso attività di informazione ed assistenza ai Comuni piemontesi.

## Il Comitato di Pilotaggio:

- **attua** quanto previsto dall'Accordo di Programma
- **redige** ogni anno una **relazione** sulle attività svolte
- **cura il raccordo delle attività del CST** con le Amministrazioni partecipanti
- individua **SLA** e **catalogo servizi** del CST
- **fornisce supporto tecnico** per la predisposizione di progetti da candidare a finanziamenti esterni (successivo bando CNIPA)
- **definisce e attua** in collaborazione anche con il CRC Piemonte le **attività di comunicazione del CST**
- Ogni altro compito individuato in accordo di programma



Il Comitato guida regionale, composto da 8 rappresentanti dei CST e 2 rappr. Regione Piemonte:

- **attua** il Protocollo di Intesa regionale
- definisce **linee guida** per la predisposizione da parte dei Comitati di Pilotaggio del **catalogo dei servizi e degli SLA** (Service Level Agreement)
- è **garante della coerenza** tra le attività dei CST e le politiche regionali in materia di e-government

Provincia di Biella



# I requisiti base

- Per partecipare al bando CNIPA, il CST proposto:
  - Deve fare riferimento ad una base demografica di almeno **100.000** abitanti dei quali **almeno 30.000** residenti nei Comuni costituenti o aderenti al CST che hanno una **popolazione inferiore ai 5.000 abitanti**;
  - Occorre stipulare un apposito **accordo di programma** tra la regione Piemonte, la Provincia di Biella e i Comuni;
  - Occorre presentare la domanda di prequalificazione entro il **31 ottobre pv**;
  - La domanda di prequalifica **sarà presentata dalla Regione Piemonte** in modo unitario.

- L'accordo di programma deve contenere **i seguenti elementi principali**, sulla base dell'intesa Regione e AA.LL.:
  - La **composizione del Comitato di Pilotaggio**, rappresentativo degli Enti aderenti;
  - Le **Regole di funzionamento** del Comitato;
  - I **Compiti** del Comitato;
  - Gli **impegni e gli obblighi del soggetto gestore**;
  - Le **modalità di finanziamento**;
  - L'indicazione dei **servizi erogabili**, di base o a richiesta;
  - **Gli impegni** degli enti aderenti;
  - Le modalità **di vigilanza** sull'operato del CST;
  - I **poteri sostitutivi**;
  - La **durata** dell'accordo;
  - Le **modalità di adesione** di ulteriori enti pubblici od altri enti operanti a livello territoriale.

# La situazione della provincia di Biella

La realizzazione del CST provinciale dovrà tenere conto di alcuni **presupposti importanti** e tipici della realtà locale, infatti:

- In **provincia di Biella** alcuni servizi di base, strettamente attinenti alle attività del futuro CST e curati dall'Amministrazione Provinciale, sono già **attivi da anni**:
  - Il **Polo Telematico del Biellese**, di cui si parlerà più avanti, per i servizi di infrastruttura;
  - Il **Portale delle Autonomie Locali**, [www.provincia.biella.it](http://www.provincia.biella.it), in fase di rinnovamento;
  - Il SITA, servizio informativo territoriale ambientale
- E' in fase di realizzazione Il progetto di **e-government** partecipato dal **Comune di Biella** e da alcuni **altri comuni biellesi**, e denominato **PolisComuneAmico.net**;
- Sono attivi partner locali che dovranno interfacciarsi con il costituendo CST;
- E' attivo un **protocollo d'intesa**, promosso dalla **Provincia di Biella**, dal **Comune di Biella** e dal **Consorzio dei Comuni dell'area Biellese**, per lo sviluppo della società dell'informazione, a cui hanno aderito o hanno manifestato intenzione di aderire:

# La situazione della provincia di Biella

- La Regione Piemonte
- Il CSI Piemonte
- L'Azienda Sanitaria Locale 12
- Banca Sella
- Biella Intraprendere
- Camera di Commercio di Biella
- Città Studi Biella
- CORDAR S.p.A.
- La Comunità Montana delle "Prealpi Biellesi"
- La Comunità Collinare Unione di Comuni "Tra Baraggia e Bramaterra"
- La Comunità Montana Alta Valle Elvo
- La Comunità Montana Bassa Valle Elvo
- La Comunità Montana Valle Cervo
- La Comunità Montana Valle Sessera
- La Confederazione Nazionale dell'Artigianato
- Marco Polo Ambiente S.r.L.

# La situazione della provincia di Biella

**FILI DIGITALI.3I**

Tecnologie per la democrazia digitale

- Tale protocollo d'intesa prevede, specificatamente, la **realizzazione** di un **Centro Servizi Territoriale**;
- In forza di tale **protocollo d'intesa** è stato istituito un **Gruppo di Lavoro Permanente**.
- **L'accordo di programma** dovrà tenere conto della **realtà locale**.
- Lo **schema dell'accordo di programma** sarà trasmesso entro breve a tutti gli enti, e **sarà elaborato/valutato** dal **gruppo di lavoro permanente**.



# I tempi per l'accordo di programma

**FILIDIGITALI.3I**

Tecnologie per la democrazia digitale

- **L'accordo di programma** deve essere stipulato previa intesa fra gli enti aderenti, raggiunta in una apposita **Conferenza di Servizi** (art. 34 del TU 267/2000);
- La Conferenza di Servizi sarà fissata nella **settimana tra il 17 e il 21 ottobre 2005**, presso l'Amministrazione Provinciale;

Provincia di Biella



Provincia di Biella

Settore Informatica, Comunicazione e Organizzazione

- **Contestualmente** all'iter per la stipulazione dell'accordo di programma, dovrà partire la procedura per la predisposizione della domanda in risposta al bando CNIPA, con **l'analisi** indirizzata in particolare a:
  - Definire la panoramica delle strategie e del modello gestionale del CST;
  - Individuare la **lista dei servizi** che il CST erogherà (lista aperta), suddivisi fra:
    - servizi di produzione di E-government
    - servizi di produzione gestionale
    - servizi di back-office e infrastruttura
    - servizi gestionali
- La **data di scadenza** per la presentazione della domanda è il **31 ottobre 2005**;
- Il supporto per la presentazione della domanda sarà garantito dalla **Regione Piemonte**.

# Il Polo Telematico del Biellese



- Il **Polo Telematico del Biellese (PTB)**, nacque nel 1997, sulla spinta delle azioni di governo volte a favorire l'interconnessione e l'interoperabilità fra Enti.
- Nel **2002** il PTB è stato oggetto di un profondo intervento di revisione e la sua gestione è stata affidata in outsourcing completo alla società NOICOM, ora EUTELIA.
- Il contratto scadrà il **30 novembre** del corrente anno.
- Il PTB ha finora erogato servizi di base, vale a dire connettività e servizi di posta elettronica. La connettività è stata finora erogata, per la quasi totalità, su **linea commutata (ISDN)** alla gran parte dei comuni Biellesi.
- **L'esperienza del PTB** è stata, strategicamente, positiva. La scelta anticipatrice dei tempi fatta nel 1997, unica nella realtà piemontese, oltre che erogare i servizi, ha permesso di diffondere fra gli enti della provincia la cultura e l'abitudine nell'utilizzo dei mezzi di comunicazione informatici. Ciò senza nascondere che nel corso della gestione si sono evidenziate alcune significative criticità.

# Il progetto di revisione

- All'approssimarsi della scadenza contrattuale, l'Amministrazione Provinciale ha scelto di modificare e migliorare l'esperienza del PTB, seguendo **cinque criteri fondamentali**:
  - **Assicurare continuità e costanza** nell'erogazione dei servizi;
  - **Aggiornare la piattaforma tecnologica** a quanto offre il mercato odierno (**larga banda**) e renderla flessibile e pronta al cambiamento;
  - **Migliorare la flessibilità dei servizi erogati**, con la possibilità per gli enti aderenti, di scegliere la configurazione a loro più adatta;
  - **Integrare** in modo compiuto la rete provinciale all'interno del **Sistema Piemonte** e della **RUPAR**;
  - Ultimo ma non meno importante, **risparmiare**, onde **liberare risorse** da utilizzare in altri investimenti in tecnologia a vantaggio del territorio.



# Il progetto di revisione

- Dopo una attenta verifica di mercato e valutate le soluzioni tecnologiche esistenti, si è deciso, in coerenza con i criteri indicati, di **integrare il PTB all'interno della piattaforma creata dalla regione Piemonte**;
- **I servizi del PTB** verranno quindi erogati utilizzando la piattaforma tecnologica della **Rete Unitaria del Piemonte**, gestita da CSI.
- In vista della prossima realizzazione del CST, la **tariffazione a tempo (ISDN)** per i comuni aderenti sarà a carico della regione Piemonte (numero verde)



# Crescono i servizi di base erogati

- I servizi mantenuti:
  - La **connettività** su linea commutata (ISDN), la cui banda viene **raddoppiata a 128 Kbs**
  - La **Posta elettronica**, sul dominio **ptb.provincia.biella.it**, con accesso da client (outlook, ecc.ra), **integrata con il servizio di webmail**
  - Accesso ai **servizi RUPAR (intranet)**;

Provincia di Biella



# Crescono i servizi di base erogati

- I nuovi servizi:
  - **Connettività in larga banda (HDSL)**;
  - **Accesso ai servizi RUPAR (intranet) maggiormente integrato**;
  - **Posta elettronica certificata** (almeno una casella per ente), sul dominio cert.ptb.provincia.biella.it con accesso da client (outlook, ecc.ra) o tramite web mail;
  - **Assistenza all'avvio del sistema**, con un supporto attivo presso gli enti per riconfigurare gli apparati di rete e i PC, illustrare il funzionamento dei servizi erogati e dare informazione sui servizi disponibili sulla RUPAR Piemonte.
  - Potranno inoltre essere erogati, a richiesta, altri **servizi a valore aggiunto**, in particolare il servizio di sicurezza per la creazione di DMZ e la realizzazione di VPN per la connessione sicura alla RUPAR per gli enti eventualmente non aderenti al PTB.



# I servizi di base erogati

- La **connettività HDSL**, a banda larga, è disponibile per le seguenti centrali Telecom Italia:

COMUNE	
CAMBURZANO	PRAY
CANDELO	QUAREGNA
CERRIONE	SANDIGLIANO
COSSATO	STRONA
CREVACUORE	TOLLEGNO
GAGLIANICO	TRIVERO
LESSONA	VALDENGO
MASSERANO	VALLE MOSSO
MONGRANDO	VALLE S.NICOLAO
MOSSO	VEGLIO
OCCHIEPPO INFERIORE	VERRONE
OCCHIEPPO SUPERIORE	VIGLIANO BIELLESE
POLLONE	PONDERANO

N.B.: IL fatto che la centrale Telecom sia attrezzata per il servizio HDSL **non comporta** che, automaticamente, la sede comunale sia collegabile in tale modalità!

# I costi dei servizi di base

I costi per i servizi di base, **escluso il traffico a tempo** (numero verde su ISDN) sono:

fascia demografica del comune	Costo omnicomprensivo per il collegamento con tecnologia ISDN in Euro/anno	Costo omnicomprensivo per il collegamento con tecnologia HDSL in Euro/anno	Costo attuale (ISDN)	Risparmio
<500	100	800	Da 300 a 500	fino all'80%
<1.000	200	1.000	500	60%
<1.500	300	1.200	Da 500 a 600	fino al 50%
<2.000	400	1.400	600	33%
<2.500	600	1.600	Da 700 a 750	fino al 20%
<5.000	800	1.800	Da 750 a 1.000	fino al 20%
<7.000	1.000	2.000	1.650	39%
<10.000	1.400	2.000	2.000	30%
oltre	N/A	2.800	*3.300	15%

\* CDN 256 Kbs

- **Il costo di impianto** della nuova struttura, interamente a carico dell'Amministrazione Provinciale, ammonta a circa **114.000 Euro**.
- **Il costo annuale del contratto in vigore**, al netto dei rimborsi effettuati/da effettuarsi da parte degli enti aderenti, è di circa **400.000 Euro**.
- **Il costo annuale del nuovo contratto**, grazie alle sinergie con gli interventi effettuati dalla regione Piemonte per fornire connettività agli enti ed all'ottimizzazione della piattaforma tecnologica, ammonterà, nell'ipotesi massima, al netto dei rimborsi da effettuarsi da parte degli enti aderenti, **a circa 100.000 euro**.

# Come aderire

- **Compilare** la scheda di **preadesione**;
- **Compilare**, con l'ausilio del servizio sistemi informativi, **la scheda tecnica**;
- **Sottoscrivere il nuovo contratto** che andrà a sostituire la precedente "convenzione";
- **Il Settore Informatica e Organizzazione della Provincia, Servizio Sistemi Informativi**, rimane a disposizione per **coadiuvare gli enti** nella fase di adesione/avvio del nuovo PTB.
- Tutto il materiale cartaceo sarà disponibile anche su <http://www.provincia.biella.it/programmazione/359Servizil.asp?s=359>



# Non solo infrastruttura: il nuovo portale

- L'attività della provincia nei confronti dei Comuni, oltre al PTB e a fianco delle attività legate al CST, proseguiranno anche per quanto riguarda il **Portale delle autonomie locali**;
- Di recente è stata aggiudicata la gara per la **revisione del portale**, alla RTI fra HAL Service S.r.l. e Ariadne S.r.l.;
- **Il nuovo portale** sarà dotato di un sistema di gestione dei contenuti **moderno, affidabile e flessibile**;
- Tutti i siti realizzati con il nuovo sistema saranno allineati con la normativa in vigore in materia **di accessibilità (Legge Stanca)**;
- I servizi **saranno scalabili** secondo le necessità degli enti aderenti, con la possibilità di gestione del dominio nel formato nomecomune.bi.it (virtualhost) e di gestione della posta elettronica con dominio personalizzato;
- Entro la **fine di novembre** il nuovo portale sarà oggetto di apposita presentazione.
- Il nuovo sistema potrà andare a regime nella prima metà del 2006.

**Grazie per l'attenzione!**



**Provincia di Biella**