

## QUESTIONARIO GRADIMENTO NUOVI SERVIZI PER I COMUNI

Da restituire via mail ([ptb@provincia.biella.it](mailto:ptb@provincia.biella.it)) o via fax allo 015405011 entro il 31 dicembre 2009

Servizio	Si	No
<p><b>SERVIZIO DI HOT SPOT</b>            comprende: posa di un'antenna sul municipio, in coabitazione con l'antenna in uso al comune per il PTB, e il sistema di autenticazione per gli utenti.            Il raggio di copertura è di circa 200 metri dall'antenna. La navigazione è attivabile con una tessera, che può distribuire il comune o altri esercizi pubblici, dal costo di 5 euro e che permette la navigazione per tre mesi e per tre ore al giorno. In alternativa è possibile la navigazione gratuita per tre giorni e per un'ora al giorno per i visitatori occasionali (turisti). il comune può decidere di comperare schede, di durata da concordare, e di distribuirle gratuitamente.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>SERVIZIO PROXY</b>            Il servizio di proxy permette di velocizzare la navigazione su internet (si tratta di un server in grado di precaricare le pagina richieste dagli utenti) e di tracciare la navigazione stessa, nonchè di inibire (blacklist) o di consentire (whitelist) la navigazione sui siti. Con l'uso del proxy si adempie alla deliberazione del garante privacy n. 13 del 1° marzo 2007</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>DNS CLEAN</b>            Con il servizio DNS clean è possibile, in modo trasparente per l'utente, permettere la navigazione su internet senza rischio di imbattersi in siti poco raccomandabili (Virus, phishing, pornografia, ecc.ra). DNS significa Domain Name System, che è il sistema che permette la navigazione tramite la digitazione dell'indirizzo internet in linguaggio corrente e comprensibile, ad esempio <a href="http://www.provincia.biella.it">www.provincia.biella.it</a>, invece di utilizzare criptiche stringhe numeriche, ad esempio 77.242.176.21.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>HOSTING</b>            Con il servizio di hosting è possibile avere a disposizione pagine web per pubblicare un sito e documenti</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>BACKUP remoto</b>            Con il servizio di backup remoto è possibile fare delle copie di sicurezza di documenti o files importanti su un sistema remoto e che rimane disponibile anche in caso di impossibilità di accedere alla sede principale o di distruzione dei dati originari</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>SMS gateway</b>            Con il sistema SMS gateway è possibile inviare e ricevere brevi messaggi di testo (SMS) ai telefoni cellulari o alla rete fissa (ove possibile) tramite mail/servizio web</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>CENTRALINO VIRTUALE</b>            con il centralino virtuale è possibile virtualizzare il centralino telefonico all'esterno del comune, utilizzando per la comunicazione telefonica la rete dati (VOIP), con nessun costo verso tutti gli enti aderenti al sistema (ad esempio comuni del PTB, Scuole aderenti, Provincia di Biella) e a bassi costi verso l'esterno.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>VPN</b>            Con il sistema VPN è possibile collegare fra loro sedi remote.</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Servizio	Si	No
<b>ALBO PRETORIO (Gratuito)</b>		
Integrazione portale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Integrazione Sintecoop	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Integrazione Siscom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Integrazione altro fornitore .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servizio Regionale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>CALENDARIO EVENTI (Gratuito)</b>		
Interesse all'integrazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interesse alla localizzazione degli eventi su mappa (Google)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uso calendario portale (integrazione nativa)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uso altro calendario (specificare fornitore).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>AGGIORNAMENTO GRAFICO SITO</b>		
Interesse all'aggiornamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>SERVIZIO WEB DI CARTOGRAFIA (Gratuito)</b>		
Con il Servizio WebGIS (i sistemi informativi geografici GIS pubblicati su web) è possibile gestire e pubblicare la cartografia numerica del comune (topografia, piano regolatore, stradario e numerazione civica, vincoli, ecc.) per le specifiche finalità di comunicazione e di condivisione con i cittadini e le imprese. Il Servizio è utilizzabile attraverso i browser internet, senza l'impiego di specifici plugin o programmi GIS.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>INTEGRAZIONE DI DATI TERRITORIALI</b>		
Servizio di elaborazione delle informazioni territoriali del comune (topografia, catasto, piano regolatore, stradario e numerazione civica, vincoli, ecc.) affinché possano essere utilizzate in modo integrato.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>SUPPORTO ALL'UTILIZZO DEI GIS (Gratuito)</b>		
Servizio di supporto ed informazione rivolto ad amministratori e tecnici comunali sui sistemi informativi geografici, finalizzato alla diffusione dell'utilizzo consapevole dell'informazione geografica per le competenze assegnate ai comuni ed articolato in diverse possibili modalità (pubblicazione periodica di una newsletter, incontri introduttivi sui servizi cartografici per i comuni, condivisione di esperienze, ecc.)		
Interesse alla newsletter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interesse ad incontri tecnico-formativi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interesse ad altre iniziative .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**NUOVI SERVIZI PER SCUOLE (se il comune gestisce scuole/budget scolastici)**

Servizio	Si	no
<b>SERVIZIO DI HOT SPOT</b> comprende: posa di un'antenna sul municipio, in coabitazione con l'antenna in uso al comune per il PTB, e il sistema di autenticazione per gli utenti. Il raggio di copertura è di circa 200 metri dall'antenna. La navigazione è attivabile con una tessera, che può distribuire il comune o altri esercizi pubblici, dal costo di 5 euro e che permette la navigazione per tre mesi e per tre ore al giorno. In alternativa è possibile la navigazione gratuita per tre giorni e per un'ora al giorno per i visitatori occasionali (turisti). il comune può decidere di comperare schede, di durata da concordare, e di distribuirle gratuitamente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>SERVIZIO PROXY</b> Il servizio di proxy permette di velocizzare la navigazione su internet (si tratta di un		

Servizio	Si	no
server in grado di precaricare le pagina richieste dagli utenti) e di tracciare la navigazione stessa, nonchè di inibire (blacklist) o di consentire (whitelist) la navigazione sui siti. Con l'uso del proxy si adempie alla deliberazione del garante privacy n. 13 del 1° marzo 2007	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>DNS CLEAN</b> Con il servizio DNS clean è possibile, in modo trasparente per l'utente, permettere la navigazione su internet senza rischio di imbattersi in siti poco raccomandabili (Virus, phishing, pornografia, ecc.ra). DNS significa Domain Name System, che è il sistema che permette la navigazione tramite la digitazione dell'indirizzo internet in linguaggio corrente e comprensibile, ad esempio www.provincia.biella.it, invece di utilizzare criptiche stringhe numeriche, ad esempio 77.242.176.21.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>HOSTING</b> Con il servizio di hosting è possibile avere a disposizione pagine web per pubblicare un sito e documenti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>BACKUP remoto</b> Con il servizio di backup remoto è possibile fare delle copie di sicurezza di documenti o files importanti su un sistema remoto e che rimane disponibile anche in caso di impossibilità di accedere alla sede principale o di distruzione dei dati originari	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>SMS gateway</b> Con il sistema SMS gateway è possibile inviare e ricevere brevi messaggi di testo (SMS) ai telefoni cellulari o alla rete fissa (ove possibile) tramite mail/servizio web	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>CENTRALINO VIRTUALE</b> con il centralino virtuale è possibile virtualizzare il centralino telefonico all'esterno del comune, utilizzando per la comunicazione telefonica la rete dati (VOIP), con nessun costo verso tutti gli enti aderenti al sistema (ad esempio comuni del PTB, Scuole aderenti, Provincia di Biella) e a bassi costi verso l'esterno.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>VPN</b> Con il sistema VPN è possibile collegare fra loro sedi remote.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>POSTA E COMUNICAZIONI ELETTRONICHE</b> Con il sistema di posta è possibile assegnare un account a ogni docente/discente/famiglia. Il sistema di posta può essere integrato con un calendario condiviso per la gestione delle riunioni e degli impegni e con l'SMS gateway	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>SMS gateway</b> Con il sistema SMS gateway è possibile inviare e ricevere brevi messaggi di testo (SMS) ai telefoni cellulari o alla rete fissa (ove possibile) tramite mail/servizio web. Il servizio SMS può essere integrato con gli applicativi interni (serve progetto ad hoc)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Sistema di SSO (single sign on)</b> Con il sistema di Single Sign On si può fare in modo che un utente dell'organizzazione x possa essere riconosciuto, sui sistemi informatici, anche nell'organizzazione y. Per fare un esempio concreto lo studente della scuola elementare x potrà navigare anche presso la scuola elementare y e, una volta passato alla scuola secondaria, potrà mantenere le proprie credenziali di accesso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Da restituire via mail ([ptb@provincia.biella.it](mailto:ptb@provincia.biella.it)) o via fax allo 015405011 entro il 31 dicembre 2009

### QUESTIONARIO GRADIMENTO NUOVI SERVIZI PER I COMUNI

Da restituire via mail ([ptb@provincia.biella.it](mailto:ptb@provincia.biella.it)) o via fax allo 015405011 entro il 31 dicembre 2009

Servizio	Sì	No
Siete favorevoli ad attivare un servizio di supporto redazionale per quanto concerne l'inserimento di articoli, documenti, fotografie ecc. ecc. all'interno del vs. sito comunale?		
Siete favorevoli all'attivazione di un supporto tecnico operativo al redattore comunale per la gestione grafica e di contenuti?		