

1.

CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO

Art. 1 Definizioni

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali e della Richiesta di Abbonamento si intende per:

- "Cordar.it" Cordar.it S.r.l., con sede in Biella, Viale Roma, 14, la società, interamente pubblica che gestisce in "house", per conto della Provincia di Biella, i servizi di Telecomunicazioni del "Polo Telematico del Biellese";

- "Servizio" le prestazioni che consentono, anche attraverso l'utilizzo di specifici pacchetti di software applicativo, la trasmissione dati, l'interworking, le prestazioni avanzate di posta elettronica e di gestione delle informazioni, la sorveglianza di rete e di rilevazione e segnalazioni di disservizi, le cui caratteristiche tecniche e commerciali sono descritte nell'Offerta e nelle Schede Tecniche;

- "Richiesta/conferma di adesione al polo telematico del biellese", la richiesta di adesione ai servizi oggetto del presente contratto e di cui le presenti condizioni generali fanno parte integrante;

- "Condizioni generali di abbonamento" il presente documento che definisce le condizioni ed i termini ai quali il Cordar.it eroga a favore del Cliente il "servizio";

- "Contratto" ciascun contratto avente ad oggetto la fornitura del Servizio secondo i termini e le condizioni previste dalla Offerta Cordar.it; dalla Richiesta di Abbonamento, dalle Schede Tecniche e dalle presenti Condizioni Generali;

- "Piattaforma": l'infrastruttura tecnologica che attraverso la realizzazione di collegamenti tra questa e gli apparati posizionati presso il Cliente consente, attraverso il trasporto delle informazioni da sorgente a destinazione, la fornitura del Servizio.

- "Polo Telematico del Biellese", l'infrastruttura di rete, realizzata a cura della Provincia di Biella e gestita "in house" da Cordar.it, mirata a fornire servizi di connettività a tutti gli enti locali del Biellese.

- "RUPAR", la rete della pubblica Amministrazione Regionale, gestita da CSI-Piemonte e con cui la rete del Polo Telematico del Biellese è interconnessa.

Art. 2 Documenti applicabili

Le presenti Condizioni Generali di abbonamento disciplinano

il rapporto contrattuale in essere tra Cordar.it ed il Cliente.

In caso di contestazione o di discordanza tra le condizioni ed i

termini convenuti tra le Parti nei documenti che

costituiscono il "Contratto", si farà riferimento all'ordine di

prevalenza appresso indicato:

- 1 - l'Offerta di Cordar.it,
- 2 - la Richiesta di Abbonamento,
- 3 - le Schede Tecniche,
- 4 - le Condizioni Generali di Abbonamento.

Art. 3 Oggetto

3.1 Con le presenti Condizioni Generali si definiscono le condizioni ed i termini ai quali Cordar.it fornirà al Cliente, a fronte del corrispettivo pattuito, il Servizio secondo le modalità e le prestazioni da questo richieste ed indicate nelle Schede Tecniche e specificate nell'Offerta.

3.2 Il Cliente potrà eventualmente richiedere a Cordar.it, alle condizioni economiche-tecniche, ai termini e secondo le modalità che verranno concordate di volta in volta, anche prestazioni e servizi ulteriori rispetto a quelli indicati all'Art. 1 (definizione di "Servizio") quali, a titolo esemplificativo, i servizi di sicurezza, di VPN, di attivazione hot spot WiFi, i servizi di consulenza e assistenza, l'accesso a propri dati e a banche dati di terzi nonché le attività di rilevazione, elaborazione e trasmissione dati attraverso collegamenti di apparecchiature terminali con i propri strumenti informatici.

In questo caso i canoni e i corrispettivi saranno corrisposti direttamente dal Cliente a Cordar.it sulla base di un nuovo e separato rapporto contrattuale.

Art. 4 Caratteristiche e modalità delle prestazioni del Servizio

4.1 La fornitura del Servizio avverrà attraverso collegamenti tra la Piattaforma e gli apparati posizionati presso il Cliente, secondo le modalità specificate nelle Schede Tecniche, compilate e sottoscritte a cura del Cliente.

4.2. In considerazione dell'attuale contesto normativo di riferimento, nonché dello stato tecnico e delle specifiche di fornitura del Servizio disponibile sulla Piattaforma, Cordar.it avrà cura di assicurare la qualità del Servizio offerto fino al punto di interfaccia sulla Piattaforma medesima. Sarà onere del Cliente assicurarsi e garantirsi l'interoperabilità tra l'interfaccia della Piattaforma e gli apparati nella disponibilità del Cliente, fatto salvo il caso in cui tali apparati siano compresi nell'erogazione del Servizio. Qualora il Cliente eserciti la facoltà di

recesso, troverà applicazione quanto previsto all'art. 11 delle presenti "Condizioni generali di abbonamento".

4.3 Cordar.it potrà utilizzare propri standard e/o standard internazionali di collegamento, proprie apparecchiature e programmi e si riserva la facoltà di modificarli secondo le proprie esigenze, comunicandoli preventivamente al Cliente che potrà recedere dal Contratto in corso, in caso di assoluta e manifesta incompatibilità degli standard, delle apparecchiature e dei programmi proposti da Cordar.it con i propri sistemi. Tale facoltà dovrà essere esercitata a mezzo di lettera raccomandata A/R entro e non oltre 60 giorni dal ricevimento della comunicazione di modifica di Cordar.it al Cliente.

Art. 5 Installazione

5.1 Cordar.it, con proprio personale o tramite ditte da esso incaricate, provvederà all'installazione presso la sede del Cliente tanto degli impianti, delle apparecchiature, del software e di quant'altro Cordar.it rilevi necessario per la fornitura e per la corretta utilizzazione del Servizio, tenendo conto delle specifiche esigenze del Cliente così come meglio descritte nelle Schede Tecniche, compilate dal Cliente stesso, quanto del software e dei pacchetti applicativi richiesti a Cordar.it dal Cliente stesso ai sensi di quanto previsto dal successivo art. 13 delle presenti condizioni generali di abbonamento. In ogni caso sarà a carico del Cliente ogni spesa inerente e necessaria ad attrezzare adeguatamente i propri locali e le apparecchiature secondo i parametri e le indicazioni fornite da Cordar.it in base a quanto descritto sulle Schede Tecniche compilate dal Cliente. Il Cliente provvederà a propria cura e spese ad eseguire tutti gli eventuali interventi e/o i lavori di condizionamento ambientale, elettrico e meccanico necessari a rendere i locali idonei a ricevere ed installare gli apparati.

5.2 Sarà cura di Cordar.it, o di ditte da esso incaricate, provvedere al ritiro delle apparecchiature, dallo stesso messe a disposizione del Cliente ai sensi dell'art.

5.1. delle presenti Condizioni generali di abbonamento, alla cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto. E' a totale carico del Cliente il ripristino dei locali o simili incombenze, senza che alcun onere o spesa di qualsiasi tipo vengano poste a carico di Cordar.it. Il Cliente sarà esclusivo responsabile e solleverà Cordar.it da ogni responsabilità in merito a danni ad apparati e/o persone causati da malfunzionamento dell'impianto elettrico o da altri eventi non direttamente imputabili a Cordar.it stesso o ai terzi di cui lo stesso dovesse avvalersi ai sensi di quanto previsto dall'art. 5.1. delle presenti Condizioni generali di abbonamento.

Art. 6 Corrispettivi

6.1 I corrispettivi per il servizio erogato saranno pagati a Cordar.it dalla Provincia di Biella, ente gestore del Polo Telematico del Biellese, secondo le tariffe fra le parti concordate ed oggetto di apposito e separato contratto.

Il cliente riconoscerà direttamente alla Provincia di Biella, con le modalità da quest'ultima stabilite, le tariffe all'uopo previste, come da "RICHIESTA/CONFERMA DI ADESIONE AL POLO TELEMATICO DEL BIELLESE".

A tale fine si precisa che eventuali canoni e contributi relativi a prestazioni correlate al Servizio e fissate nei Decreti Ministeriali pubblicati nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica saranno da considerarsi quali corrispettivi aggiuntivi e saranno calcolati ed applicati in base alle disposizioni tariffarie ad essi relativi vigenti al momento della fatturazione.

I canoni e i corrispettivi per eventuali servizi aggiuntivi, come specificato al punto 3.2, saranno oggetto di appositi accordi e saranno regolati direttamente fra il Cliente e Cordar.it.

Art. 7 Modalità e termini di pagamento

7.1 Tutte le fatture relative a contributi e/o canoni maturati in forza del presente "Contratto" saranno inviate alla Provincia di Biella e pagate secondo le modalità stabilite nell'apposito e separato contratto.

I canoni e i corrispettivi per eventuali servizi aggiuntivi, come specificato al punto 3.2, saranno oggetto di appositi accordi e saranno regolati direttamente fra il Cliente e Cordar.it.

Art. 8 Interventi di assistenza

Qualora il Cliente vi aderisca, Cordar.it assicurerà allo stesso un servizio di assistenza tecnica (help-desk) che verrà fornito attraverso l'attivazione di numeri telefonici che gli saranno successivamente comunicati. Il servizio di assistenza tecnica avrà lo scopo di acquisire le chiamate dei Clienti relative a problemi che si dovessero verificare nel corso della fornitura del Servizio oggetto del Contratto, indirizzando dette chiamate verso le specifiche strutture di assistenza tecnica di Cordar.it o di altri soggetti da questi incaricati. Il servizio di assistenza tecnica sarà a disposizione del Cliente, secondo le modalità definite nell'Offerta

Art. 9 Oneri e responsabilità. Condizioni particolari per i servizi di interconnettività

9.1 Il Cliente si obbliga a:

- a) non effettuare manomissioni e/o interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato da Cordar.it, sulle apparecchiature e/o prodotti software componenti il Servizio, concessi in uso ovvero messe a disposizione del Cliente da Cordar.it;
- b) non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o comunque chiavi di accesso;
- c) non cedere a terzi in tutto o in parte il Contratto, senza il preventivo consenso scritto di Cordar.it;
- d) non distribuire, né consentire ovvero autorizzare la redistribuzione, l'erogazione e/o comunque l'utilizzo, direttamente o indirettamente, a titolo gratuito ovvero oneroso, a terzi, escluso il personale dipendente del Cliente, di servizi di connettività da/verso Internet, utilizzando accessi e/o piattaforme componenti il Servizio;
- e) garantire che il Servizio sarà utilizzato unicamente all'interno della propria organizzazione accollandosi ogni conseguente onere e responsabilità in ordine al traffico generato ed immesso sulla Piattaforma tramite il proprio collegamento. Il Cliente a tal fine dovrà:

- adottare tutte le misure necessarie a prevenire eventuali danni diretti e/o indiretti che potrebbero essere causati dall'accesso alla rete, vi compresa la RUPAR, da parte dell'utenza di competenza (o comunque per il tramite della rete interna) verso Cordar.it o verso altri utenti di tale servizio;
- adottare tutte le precauzioni possibili e necessarie affinché le attività svolte, attraverso l'accesso alla rete, avvengano nel rispetto della legge e dei regolamenti in materia di copyright e altre privative, di reati informatici nonché di pedo-pornografia.

f) adottare opportune, idonee e preventive misure di sicurezza al fine di evitare i danni derivanti da intrusioni o da virus provenienti dall'accesso su rete Cordar.it. A tal fine il Cliente dichiara di operare conformemente a quanto previsto dal D.

Lgs. 196/03 in materia di trattamento dei dati personali e misure minime di sicurezza per la parte di propria competenza (art. 4.2.) delle presenti Condizioni Generali di abbonamento alla Rete Unitaria.

9.2 I rapporti tra Cordar.it ed il Cliente oggetto delle presenti Condizioni Generali non possono essere interpretati come rapporti societari, di associazione e/o collaborazione né ciascuna delle Parti potrà essere considerata agente o rappresentante dell'altra. È fatto espresso divieto al Cliente di qualificarsi agente, collaboratore o rappresentante di Cordar.it e di affermare che Cordar.it gestisce o è responsabile dei prodotti e dei servizi offerti dal Cliente alla propria clientela.

9.3 Il Cliente è sempre tenuto a dare comunicazione immediata e comunque non oltre le 24 ore a Cordar.it tanto delle richieste di intervento indirizzate al medesimo quanto della realizzazione, per proprio conto, di interventi sugli apparati, sui terminali e/o sul software componenti il Servizio. In quest'ultima ipotesi, la comunicazione dovrà pervenire a Cordar.it sia che le apparecchiature, i terminali ed il software componenti il Servizio ed interessati dagli interventi siano messi a disposizione del Cliente da Cordar.it, in forza di quanto previsto dall'art. 5, sia nell'ipotesi in cui le apparecchiature, i terminali e il software, componenti il Servizio, siano di proprietà del Cliente. Gli eventuali danni arrecati alle apparecchiature componenti il Servizio, ovvero alla Piattaforma, causati in conseguenza della mancata tempestiva comunicazione, di cui al precedente punto, saranno considerati di esclusiva responsabilità del Cliente.

Pertanto in tali casi, ove da detti danni si verificassero dei malfunzionamenti o delle interruzioni nella fornitura del Servizio, Cordar.it non potrà esserne considerato responsabile.

9.4 L'utilizzo dei servizi forniti da e con altre infrastrutture, sia nazionali che estere, raggiungibili tramite la Piattaforma, è soggetto alle limitazioni e alle responsabilità stabilite da ciascun gestore o operatore internazionale dei servizi stessi, conformemente con le legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti servizi, con le legislazioni internazionali in materia, nonché con i regolamenti di utilizzo delle infrastrutture interessate.

9.5 Il Cliente si obbliga ad utilizzare gli apparati, i terminali e quant'altro forniti da Cordar.it, secondo le modalità indicate da Cordar.it stesso e comunque esclusivamente per i servizi richiesti e oggetto del presente Contratto.

9.6 Cordar.it garantisce un livello di professionalità adeguato della prestazione del Servizio e degli apparati hardware e software componenti il Servizio stesso, ma a disposizione del Cliente. Resta in ogni caso inteso che Cordar.it è responsabile del trasporto delle informazioni sulla Piattaforma ma non potrà essere ritenuta responsabile del contenuto delle informazioni trasportate e/o dei

1.

danni o malfunzionamento conseguenti all'uso distorto o difforme rispetto a quanto previsto dai manuali di funzionamento o da norme imperative di legge degli apparati hardware e dei terminali di rete nella disponibilità del Cliente. Cordar.it non potrà infatti essere ritenuto responsabile dei danni diretti e/o indiretti causati al Cliente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Cliente, e dovuti al cattivo o negligente utilizzo degli apparati, ovvero per altre cause non imputabili a Cordar.it. Pertanto il Cliente solleva e terrà indenne Cordar.it da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni.

9.7 Cordar.it, in qualità di ente gestore del Servizio, assegnerà un numero di indirizzi IP corrispondente all'effettivo fabbisogno del Cliente stesso e conforme al piano d'indirizzamento previsto nella Piattaforma.

Art. 10 Diritti di verifica e controllo su sistemi del Cliente

Cordar.it potrà, durante la fornitura del Servizio, effettuare verifiche e controlli in ordine al corretto uso e disponibilità degli apparati forniti al Cliente accedendo presso i locali e sedi del Cliente durante l'ordinario orario di attività lavorativa. Cordar.it potrà altresì incaricare propri consulenti e/o esperti per l'effettuazione di tali controlli, accollandosene ogni onere e responsabilità. Il Cliente autorizza sin d'ora Cordar.it a svolgere tali verifiche e controlli.

Art. 11 Durata e recesso

11.1 Il Contratto avrà durata minima di un anno a decorrere dalla data della sua attivazione ovvero dalla data di comunicazione della accettazione della Richiesta di Abbonamento da parte di Cordar.it, il contratto potrà venire rinnovato ai sensi di quanto previsto nella "Richiesta di abbonamento al Polo Telematico del Biellese".

11.2 Qualora il Cliente, per qualsiasi motivo, intenda recedere dal presente contratto in un momento antecedente della scadenza, resta inteso che nulla potrà essere richiesto come eventuale rimborso a Cordar.it. Cordar.it sospenderà l'erogazione del "servizio" allo scadere dei due mesi dalla data di ricezione della comunicazione con cui il cliente dichiara di voler recedere dal "Contratto" di abbonamento. Il Cliente dovrà, in ogni caso, corrispondere a Cordar.it il pagamento di tutte le somme maturate come corrispettivi e/o compensi nonché di tutte le somme dallo stesso maturate ad altro titolo a partire dal momento dell'attivazione del servizio e fino alla cessazione dello stesso. Quanto espressamente previsto trova applicazione anche rispetto alle ipotesi di cui agli artt. 4.3 e 6.3 delle presenti "Condizioni generali di abbonamento". Il recesso deve esercitarsi a mezzo di lettera raccomandata A/R 60 giorni prima della data da cui si intende recedere ed il corrispettivo di cui sopra dovrà essere corrisposto a Cordar.it nei modi e nei termini indicati nell'Offerta.

Art. 12 Riservatezza delle informazioni e dei dati

12.1 Cordar.it ed il Cliente garantiscono reciprocamente che il proprio personale e il personale di ditte da essi incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione ed ogni dato di cui venissero a conoscenza durante o in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del presente Contratto.

12.2 Ove il Servizio prevedesse come prestazione anche quella della gestione di informazioni e dati di proprietà del Cliente, Cordar.it garantirà il Cliente in merito alla riservatezza, integrità, liceità ed attinenza delle operazioni di trattamento dei dati connessi al Servizio erogato. In caso di cessazione per qualunque causa del rapporto, Cordar.it disporrà dei dati del Cliente secondo le direttive che il Cliente stesso comunicherà a Cordar.it. Ove il Cliente non abbia comunicato dette direttive entro e non oltre 15 giorni a decorrere dalla data di avvenuta cessazione del rapporto per qualunque causa, Cordar.it sarà libero da ogni onere e impegno connesso e/o derivante dalla gestione dei dati del Cliente.

12.3 Ove il Servizio prevedesse come prestazione anche quella della diffusione al pubblico, via telematica, di informazioni di interesse del Cliente, sarà onere del Cliente fornire a Cordar.it secondo le procedure e nei formati concordati, i testi grafici, le immagini e quant'altro necessario a detti fini. Il materiale fornito dovrà essere esente da diritti di privativa (copyright) ovvero il Cliente dovrà definire con i titolari di detti diritti di privativa, i necessari accordi di licenza di utilizzo. Il Cliente in ogni caso sarà responsabile dei contenuti delle informazioni diffuse al pubblico e delle eventuali violazioni del diritto d'autore, sollevando e tenendo indenne Cordar.it da ogni azione, richiesta, pretesa avanzata dai terzi, ivi compreso il personale del Cliente, per il risarcimento del danno.

12.4. Cordar.it dichiara di operare nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs.

196/03 tanto in materia di trattamento dei dati personali quanto di misure minime di sicurezza.

Art. 13 Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del software

13.1 Fatto salvo quanto stabilito dal precedente art. 5, il Cliente potrà altresì, richiedere a Cordar.it, a fronte del corrispettivo indicato nell'Offerta (Listino Prezzi), la fornitura di software e pacchetti applicativi.

In tali casi, il software, i pacchetti ed i programmi applicativi, gli accessi a banche dati e quant'altro connesso alla fornitura stessa compreso il manuale d'uso e qualsiasi altro strumento accessorio consegnato al Cliente, rimarrà di esclusiva titolarità di Cordar.it e/o dei suoi fornitori. È pertanto fatto espresso divieto al Cliente di riprodurre e/o di duplicare ovvero consentire la riproduzione e/o la duplicazione in tutto o parte del contenuto del software, dei pacchetti e dei programmi applicativi, del manuale d'uso e di qualsiasi altro stampato di carattere accessorio al fine di cederli o concederli a terzi a qualsiasi titolo, anche gratuito o comunque di consentirne il loro utilizzo, fatti salvi gli usi tassativamente consentiti dalla legge (L. 633/41).

13.2 Il Cliente riconosce che qualsiasi diritto di proprietà intellettuale e industriale afferente o comunque connesso al contenuto, alla denominazione, all'oggetto del Servizio, ovvero alla fornitura del software necessario per il Servizio, dei supporti, delle banche dati e di quant'altro connesso alla fornitura del Servizio rimarrà di esclusiva proprietà di Cordar.it.

Art. 14 Responsabile interno

Il Cliente, al momento della sottoscrizione della domanda di adesione al servizio indicherà nella stessa la propria figura professionale che sarà il referente per i rapporti con Cordar.it.

Art. 15 Accesso ai locali

Il Cliente consentirà, previo preavviso, al personale di Cordar.it o di ditte da essa incaricate, munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso ai locali dove sono installati gli apparati per eseguire gli interventi di manutenzione e verifiche.

Art. 16 Risoluzione per inadempimento

16.1 Cordar.it si riserva la facoltà di dichiarare il Contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A/R, nei seguenti casi di inadempimento ritenuti gravi ed irreparabili: a) il Cliente ceda in tutto o in parte il Contratto; b) il Cliente violi l'obbligo previsto al precedente articolo 9.1 lett. a), manomettendo gli apparati e/o altri terminali messi a disposizione dello stesso da Cordar.it; c) il Cliente violi in tutto o in parte il divieto di distribuzione, anche gratuita, della connettività da/verso Internet, così come previsto al precedente art. 9.1 lett. d); d) il Cliente violi il divieto di riproduzione e/o duplicazione del software e/o dei pacchetti e dei programmi applicativi secondo quanto previsto al precedente articolo 13 delle presenti Condizioni Generali; e) in caso di reiterato mancato pagamento del corrispettivo per il Servizio; f) il Cliente agisca o si qualifichi come rappresentante o agente di Cordar.it, violando quanto previsto al precedente art.

9.2. In detti casi, Cordar.it comunque avrà diritto a percepire gli importi maturati, alla data di avvenuta risoluzione, a titolo di canoni e/o contributi e/o tariffe così come determinati nel nell'Offerta fatto salvo il diritto al risarcimento di tutti i danni. Detti importi saranno determinati con data valuta il 1° giorno lavorativo successivo all'avvenuta risoluzione e dovranno essere corrisposti a Cordar.it entro e non oltre 30 giorni dalla data di emissione della relativa fattura.

16.2 In caso di risoluzione, il Cliente provvederà a riconsegnare immediatamente a Cordar.it, senza alcun onere, spesa o responsabilità per Cordar.it stesso, il materiale, gli apparati hardware ed il software di proprietà di Cordar.it e nella disponibilità del Cliente a fronte di altro titolo. Il Cliente si obbliga comunque a conservare in buono stato le apparecchiature componenti il Servizio fino al momento della riconsegna.

Art. 17 Interruzione e sospensione del Servizio

17.1 Fatto salvo quanto diversamente pattuito, Cordar.it avrà facoltà di interrompere la fornitura del Servizio, anche oltre il limite delle ventiquattrore lavorative dandone comunque tempestiva comunicazione al Cliente, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore.

17.2 Fatto salvo il caso di eventi di forza maggiore, l'interruzione del Servizio, non potrà prolungarsi per un periodo superiore a 3 giorni lavorativi. In tale caso il Cliente potrà esercitare il recesso dal contratto senza alcun onere per le Parti inviando a Cordar.it la propria comunicazione di disdetta.

17.3. Cordar.it si riserva altresì la facoltà di sospendere immediatamente il servizio, senza alcun preavviso, qualora direttamente o su segnalazione di terzi, rilevasse un utilizzo del "Servizio" da parte del Cliente contrario a norme imperative di legge, ordine pubblico, buon costume.

Art. 18 Foro competente

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra Cliente e Cordar.it in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione del Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Biella.

Art. 19 Rinvio

Cordar.it ed il Cliente concordano nel fare riferimento alle norme del codice civile in quanto applicabile per quanto non espressamente previsto dal presente contratto.

Art. 20 Disposizioni generali

....., li

Il contratto costituisce manifestazione univoca ed integrale dei rapporti intercorsi tra Cordar.it ed il Cliente superando ed annullando ogni diversa precedente intesa relativamente al Servizio oggetto delle presenti Condizioni Generali.

Cordar.it e il Cliente convengono che ogni successiva integrazione alle presenti Condizioni Generali dovrà risultare da apposito accordo scritto. Cordar.it ed il Cliente concordano nel fare riferimento alle norme del codice civile in quanto applicabile per quanto non espressamente previsto dal presente contratto.

Art. 21 Informativa ex art.13 DLgs.196/03

Il trattamento dei dati forniti dal Cliente è disciplinato dal DLgs. 196/2003. Il Cliente è pertanto a conoscenza di quanto segue:

- il trattamento dei suoi dati personali è finalizzato a dare puntuale esecuzione a tutti gli obblighi contrattuali. Il trattamento dei dati per la suddetta finalità è realizzato mediante l'utilizzo di procedure informatiche e telematiche in grado di tutelare e garantire la riservatezza dei dati forniti e ridurre al minimo la soglia di pericolo di accessi abusivi, furti o manomissioni dei dati stessi, in conformità a quanto previsto dagli artt. 31 ss D.Lgs. 196/2003 e dall'allegato B allo stesso decreto;
 - la raccolta dei suoi dati è indispensabile per adempiere agli obblighi legali, fiscali e contabili;
 - i dati personali non saranno oggetto di comunicazione e diffusione fuori dai casi consentiti dal DLgs. 196/2003 e dalle modalità previste;
 - il Cliente ha il diritto, in relazione al trattamento dei dati che lo riguardano, di ottenere quanto previsto dall'articolo 7 del decreto in oggetto;
 - il Titolare del trattamento è Cordar.it con , il Responsabile del trattamento è
- (TIMBRO E FIRMA)

Il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, le clausole delle Condizioni Generali di cui agli articoli 5 (Installazione), 6 (Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni), 7 (Modalità e termini di pagamento), 9 (Oneri e responsabilità), 11 (Durata e recesso), 12 (Riservatezza delle informazioni e dei dati), 16 (Risoluzione per inadempimento), 17 (Interruzione e sospensione del Servizio), 18 (Foro competente).

....., li

(TIMBRO E FIRMA)