



Provincia di Biella

Le Provincia di Biella
e le tecnologie Digitali

Le scelte Strategiche

(Davide Bazzini – Assessore all'informatizzazione)

La premessa

Nuove tecnologie come opportunità di inclusione sociale e di diversificazione

Il digital divide rappresenta la difficoltà da parte di alcune categorie sociali o di interi paesi di usufruire di tecnologie che utilizzano

una codifica dei dati di tipo digitale rispetto ad un altro tipo di codifica precedente, quella analogica.

*Uno sviluppo della tecnologia digitale rappresenta certamente un vantaggio per tutto il tessuto produttivo biellese e potrà innescare un circolo virtuoso adatto a favorire la
Nascita di nuove attività interessate al mercato locale ed esterno...*



SERGIO SCARAMAL
Presidente della Provincia di Biella
Linee programmatiche di inizio mandato

Ruolo delle Amministrazioni Locali

- La Pubblica Amministrazione Locale [PAL] **può avere un compito importante** nello sviluppo e l'adozione delle **nuove tecnologie** attraverso **tre ruoli** fondamentali:
 - Di **mediazione e compensazione** nella costruzione delle reti e nella diffusione dei servizi
 - Di **facilitazione** alle modalità di costruzione sociale della conoscenza
 - Di **costruzione di politiche di sviluppo** locale
 - Di **mediazione e negoziazione** nei confronti degli attori sociali territoriali

Il modello della Provincia di Biella

La Provincia di Biella ha promosso un **accordo territoriale** per lo sviluppo delle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (ICT) mirato:

- alla promozione, allo sviluppo e alla diffusione di **infrastrutture a larga banda**. Attualmente l'**ADSL** copre circa il **72%** della popolazione e l'obiettivo è di raggiungere il **90%**;
- Allo **sviluppo ed al supporto alle PMI** ed alle associazioni di categoria locali;
- Alla promozione, allo sviluppo e al sostegno di iniziative volte alla **formazione dei dipendenti pubblici e privati**
- Alla **promozione e allo sviluppo** di iniziative volte a garantire la conoscenza e la diffusione di soluzioni "**open source**",
- Alla promozione e allo sviluppo degli strumenti per **l'autenticazione e l'accesso alla rete**
- Alla promozione e allo sviluppo di iniziative volte a migliorare la fruibilità, grazie alle nuove tecnologie, del **patrimonio turistico, ambientale e culturale del territorio**

I soggetti aderenti

Primi firmatari

Provincia di Biella
Comune di Biella
Consorzio dei Comuni dell'area Biellese

Hanno aderito inoltre

Regione Piemonte
CSI Piemonte
Azienda Sanitaria Locale 12
Banca Sella
Biella Intraprendere
Camera di Commercio di Biella
Città Studi Biella
CORDAR S.p.A.
Comunità Montana delle "Prealpi Biellesi"
Comunità Collinare "Tra Baraggia e Bramaterra"
Comunità Montana Alta Valle Elvo
Comunità Montana Bassa Valle Elvo
Comunità Montana Valle Cervo
Comunità Montana Valle Sessera
Confederazione Nazionale dell'Artigianato
Marco Polo Ambiente S.r.L.

2005 - Le azioni

- **Adesione a TOP-IX** fin dall'inizio del 2005
- **Adesione** al Programma Regionale **WI-PIE**, teso a coprire con una **infrastruttura a banda larga** l'intero Piemonte entro il 2007
- **Stipula di un Accordo di Programma**, unitamente alla **Regione Piemonte**, con tutte le **Comunità Montane e Collinari**, la gran parte dei **Comuni** e condiviso con il **Consorzio dei Comuni dell'area Biellese** per realizzare un **Centro di Servizi Territoriale** a favore soprattutto dei piccoli enti
- Avvio di una **intensa attività di progettazione** sia sul fronte dei **servizi** – nuovo portale provinciale, Centro di Servizi Territoriale – che delle **infrastrutture** – dorsali in Fibra Ottica e rete senza fili

2006 - Le scelte

- Con il **bilancio di previsione 2006** prima individuazione delle **risorse necessarie** per la realizzazione di parte degli interventi programmati, **oltre 2.000.000 di euro nel triennio**, e da affiancare alle ulteriori risorse che si potranno reperire da:
 - **Regione Piemonte** nell'ambito del programma **WI-PIE e RDD** (Reduce Digital Divide);
 - Dagli **enti aderenti al protocollo d'intesa**, per quanto di loro competenza
 - Da **fonti comunitarie**, ove accessibili
 - Dal **mercato**, offrendo nuovi servizi

2006 - Le Azioni

- **Adesione al Development program** di TOP_IX
- **Costituzione di un nuovo soggetto** nella forma della società di capitali per la **gestione della fase realizzativa e di esercizio** della nuova infrastruttura a banda larga;
- Contestualmente, stipula degli **Accordi di Programma** con gli enti aderenti al protocollo d'intesa e **avvio della fase realizzativa** dell'infrastruttura a banda larga
- **Avvio** delle attività del **Centro Servizi Territoriale** a supporto dei Comuni;
- Sulla base dell'accordo stipulato, **sviluppo congiunto con l'ATL del nuovo portale** dell'Azienda e utilizzo condiviso della piattaforma hardware e applicativa;
- **Sviluppo e pubblicazione del nuovo portale** della Provincia di Biella e sviluppo servizi innovativi



Provincia di Biella

Le Provincia di Biella
e le tecnologie Digitali

I progetti e le azioni

(Davide Zanino – Dirigente Settore Informatica)



Provincia *di* Biella

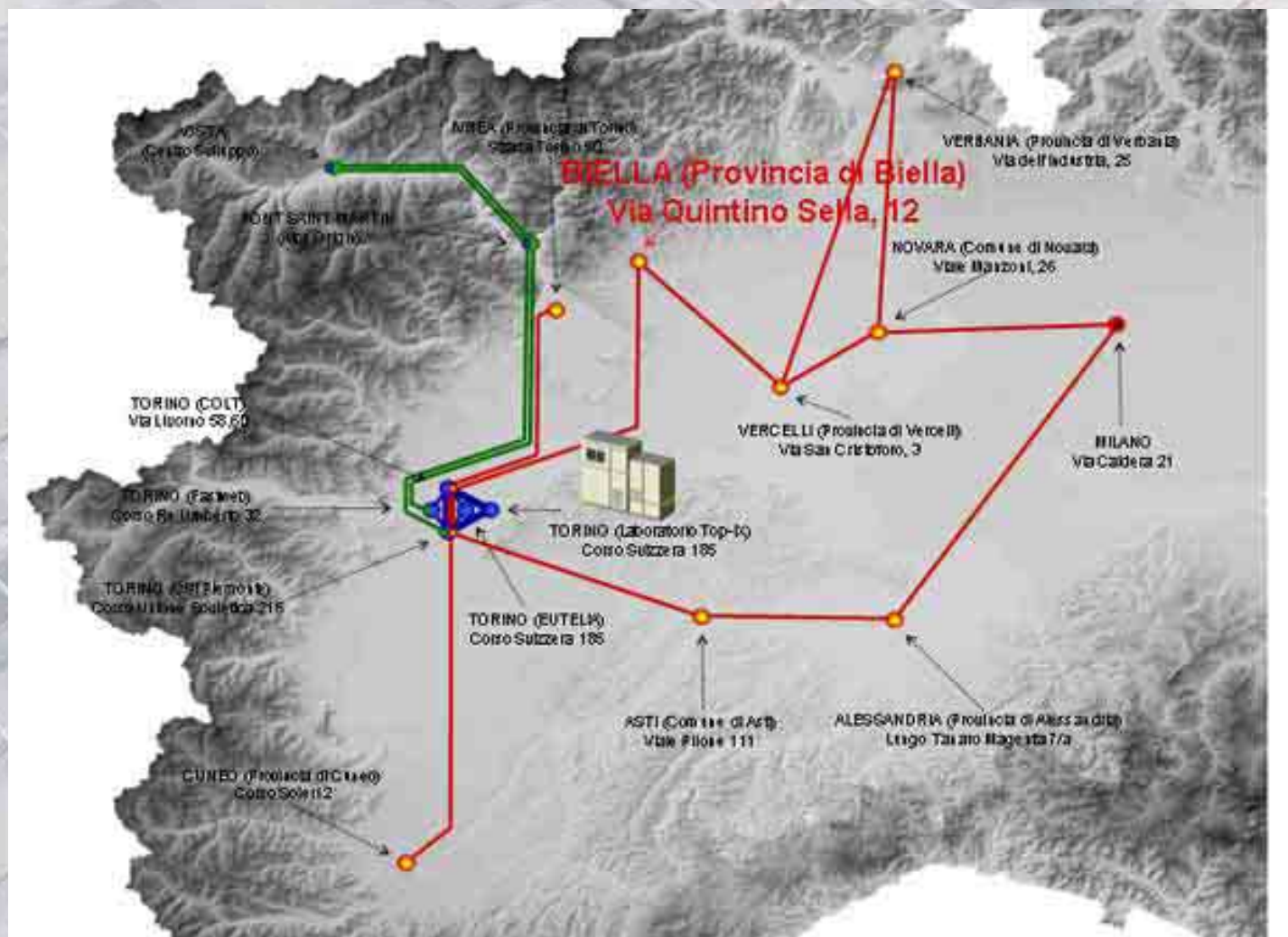
La Banda Larga



Provincia
di Biella



Banda larga – Il Backbone regionale



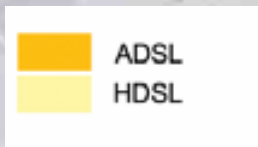
Banda Larga – l'analisi territoriale

Le analisi condotte:

- **Analisi del divide**
 - Profilo demografico
 - Livello di formazione
 - Sistema produttivo
 - Pubblica amministrazione
 - Servizi al cittadino
- **Propensione all'ICT**
 - Vocazione all'industria
 - Presenze turistiche
 - Popolazione attiva
 - presenza su internet
- **Analisi del fabbisogno e dell'offerta di servizi di connettività**
 - Fabbisogno
 - Offerta
- **Potenzialità di infrastrutturazione**

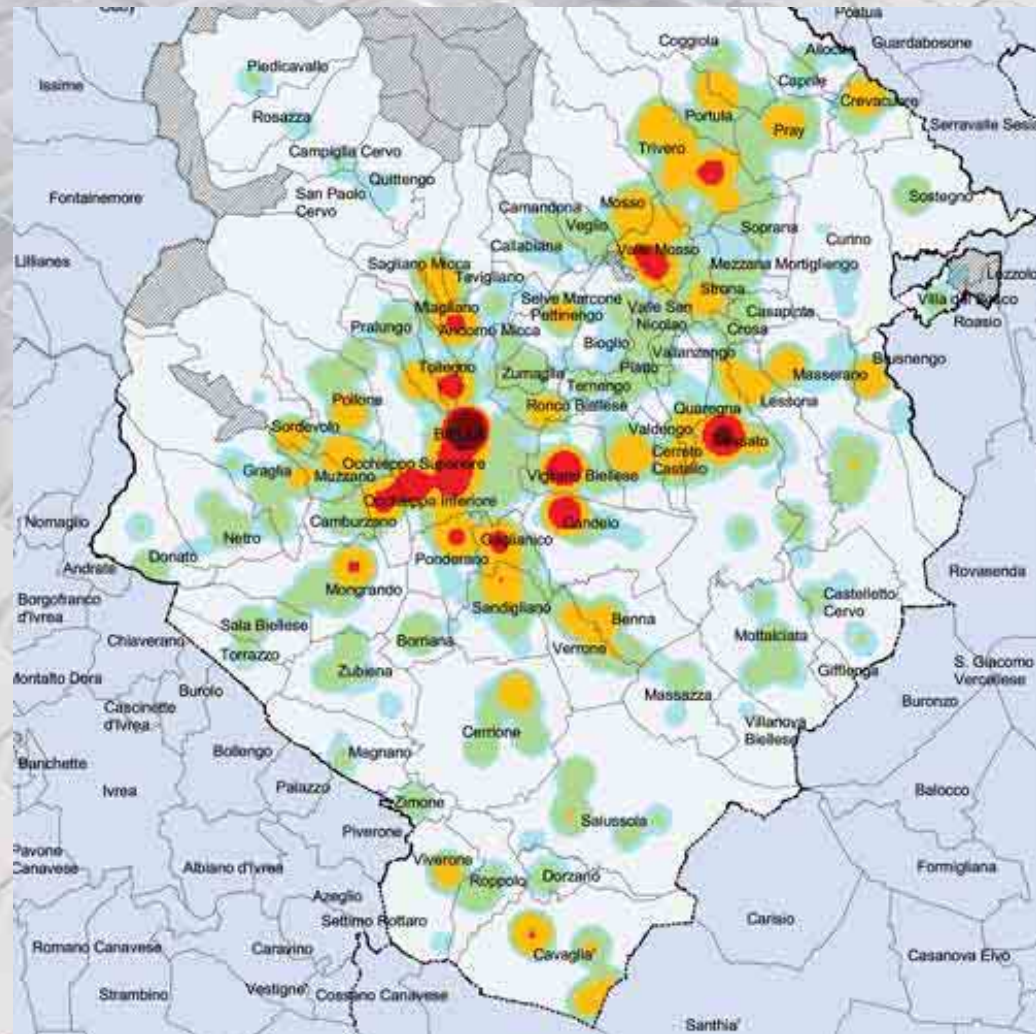
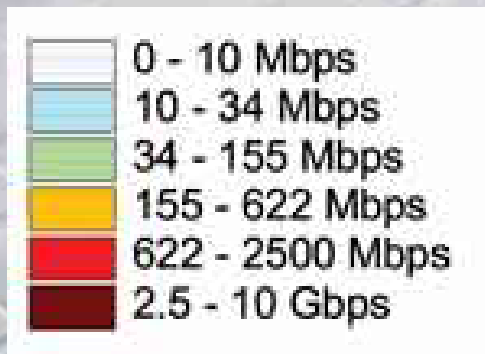
Banda Larga – lo stato di fatto

La copertura
xDSL attuale



Banda Larga – la richiesta di banda

La domanda potenziale di banda



Banda Larga – conclusioni dell'analisi

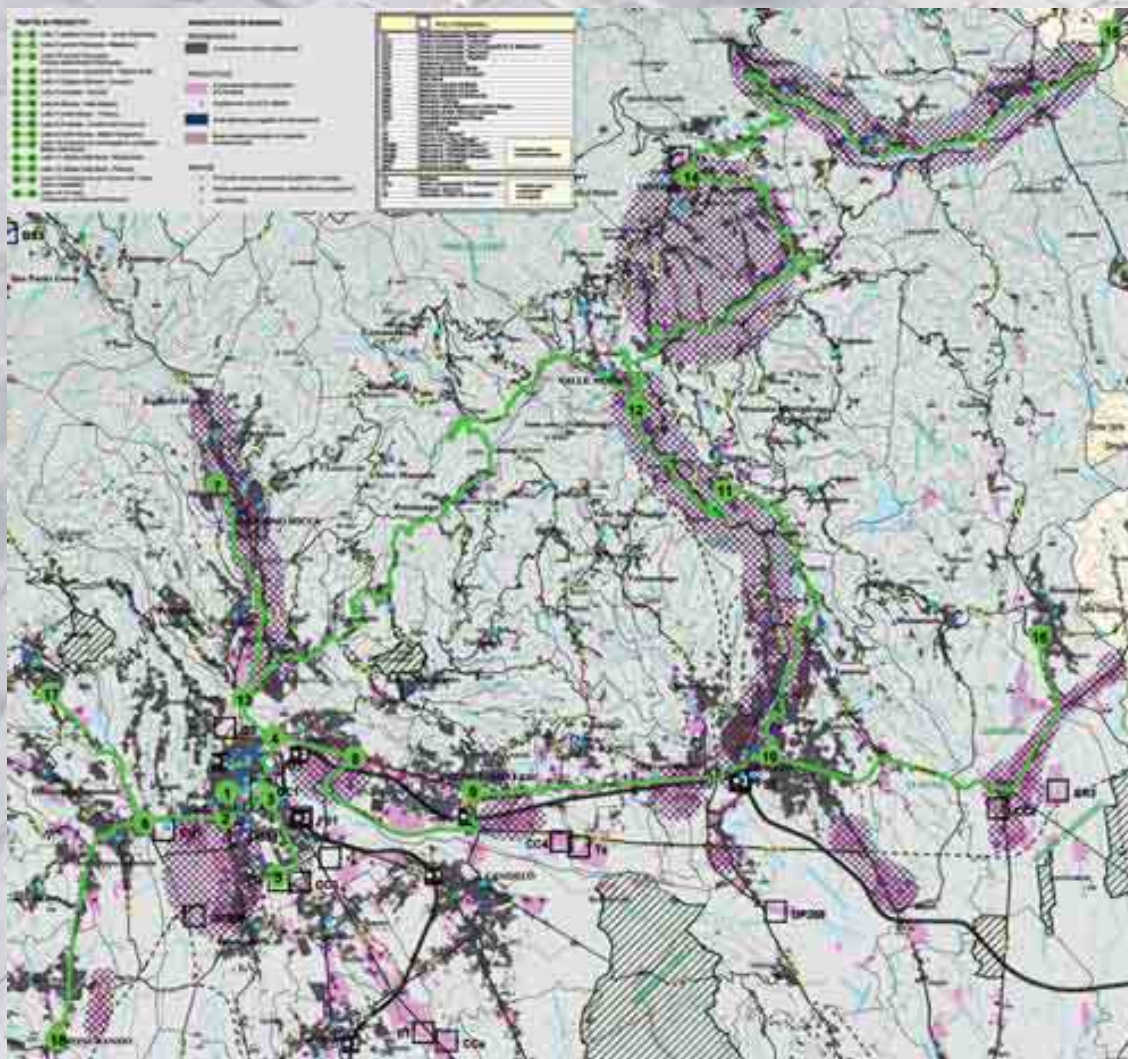
- Aree con **maggiori richieste potenziali** da servire con **Fibra Ottica**;
- Aree con **minori fabbisogni** da servire con interventi più "leggeri", basati sugli o su xDSL, ove disponibile, o **standard senza fili oggi utilizzabili** (ponti radio licenziati, WiFi e HyperLAN, Satellite) o che, si confida, lo potranno essere fra breve (WiMAX-WiBRO)
- **Complementarietà** fra i due tipi di intervento (il secondo può anticipare il primo)

Vantaggi dell'infrastruttura "**leggera**":

- **Costo** minore
- **Velocità** di realizzazione
- **Stimolo** alla richiesta di banda

Banda Larga – la rete provinciale


Costo complessivo stimato:
11.500.000 Euro circa



Banda Larga – la rete in F.O. – prime fasi

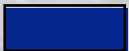
Lotti

prioritari:

 fase 1

3.400.000

Euro circa

 fase 2

1.000.000

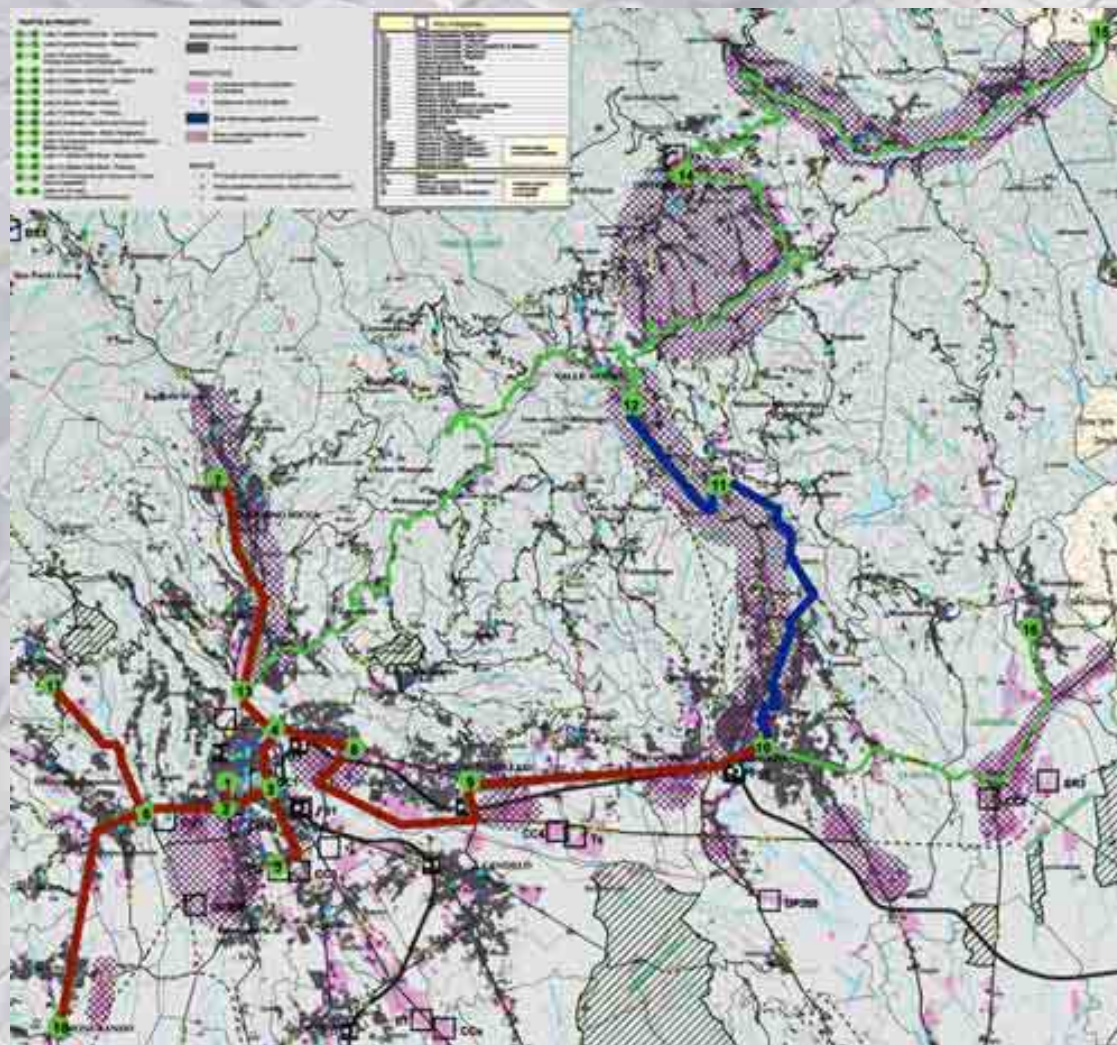
Euro circa

(Tratte 6-17 e

6-18 da

valutare in

alternativa)



Banda Larga - La rete Wireless presupposti e obiettivi generali

- Studio realizzato dalla Provincia di Biella in collaborazione con **CSP Innovazione nelle ICT** di Torino nel dicembre 2005/gennaio 2006
- Elementi di base dedotti da **analisi territoriale** e da proposta di progetto per realizzazione dorsale in Fibra Ottica, **senza sovrapposizioni** con le infrastrutture esistenti e in progetto
- creazione di una **rete unificata per PA** per servizi locali e di interconnessione ad altri poli distribuiti sul territorio regionale/nazionale
- contribuire alla creazione di **nuove prospettive di crescita** per operatori a larga banda alternativi, stimolando l'offerta rispetto a logiche di tipo concorrenziale
- stimolare la **domanda locale di servizi a larga banda** attraverso la promozione di servizi innovativi adeguati a supportare realtà private e produttive

Banda Larga – la rete Wireless: attività poste in essere

- Esame delle **tecnologie disponibili**
- Utilizzo **dorsale in F.O. provinciale** per le fasi 1 o 2 illustrate e utilizzo **F.O. altro operatore** in IRU per **zone di pianura** attraversate da dorsali
- Previsione di **copertura** per il 100% dei municipi
- Individuazione **modello tecnico-organizzativo**
- Esame dettagliato **costi di impianto e gestione**
- **Integrazione dei progetti in essere** (CIPE Comunità Montane Bassa e Alta Valle Elvo e Valle Sessera)

Banda Larga – la rete Wireless: i soggetti Coinvolti

- **Gestore unico di riferimento** per il backbone in fibra ottica e i punti di accesso
 - **Operatore di TLC** che si pone come **soggetto unico di riferimento** per gestione, controllo e fornitura di servizi di rete sul backbone in fibra ottica
- **Operatori locali**
 - Interessati a introdurre un servizio in **specifiche aree geografiche** disponendo di accesso a **largha banda** fornito **tramite il backbone di rete provinciale**
 - Interessati ad **acquisire servizi di rete** tramite il backbone provinciale per potenziare infrastrutture di servizio già esistenti
- **Pubbliche amministrazioni locali**
 - Interesse a creare una **rete Extranet** tra i diversi Enti per agevolare lo sviluppo di iniziative congiunte e semplificare le modalità di contatto tra le diverse amministrazioni, **tramite convenzione o accordo di programma**
- **Utenze private**

Banda Larga – la rete Wireless: I servizi di rete

I servizi di rete

- I **servizi di rete** che si possono definire in questo contesto sono di tre tipologie:
 - servizi di “**local loop**” di **livello 2**, basati su interfaccia di accesso in tecnologia Ethernet e sull’uso di tecnologie wireless di tipo punto-punto (per consentire ad operatori locali di usufruire del backbone per completare la propria infrastruttura di rete)
 - servizi di **transito** di **livello 3**, attraverso l’utilizzo della tecnologia BGP-4 (per fornire agli operatori più remoti una accesso conveniente e performante alla rete Internet). Con questo si presuppone che l’entità che gestirà il backbone a sua volta realizzi uno o più **accordi di transito** con **carrier nazionali o internazionali**
 - servizi di accesso a **Internet** e alla **Extranet** provinciale per l’utente finale utilizzando tecnologie di accesso wireless di tipo punto-multipunto (per offrire servizi a larga banda agli utenti in prossimità dell’infrastruttura di backbone)

Banda Larga – la rete Wireless: Le tecnologie

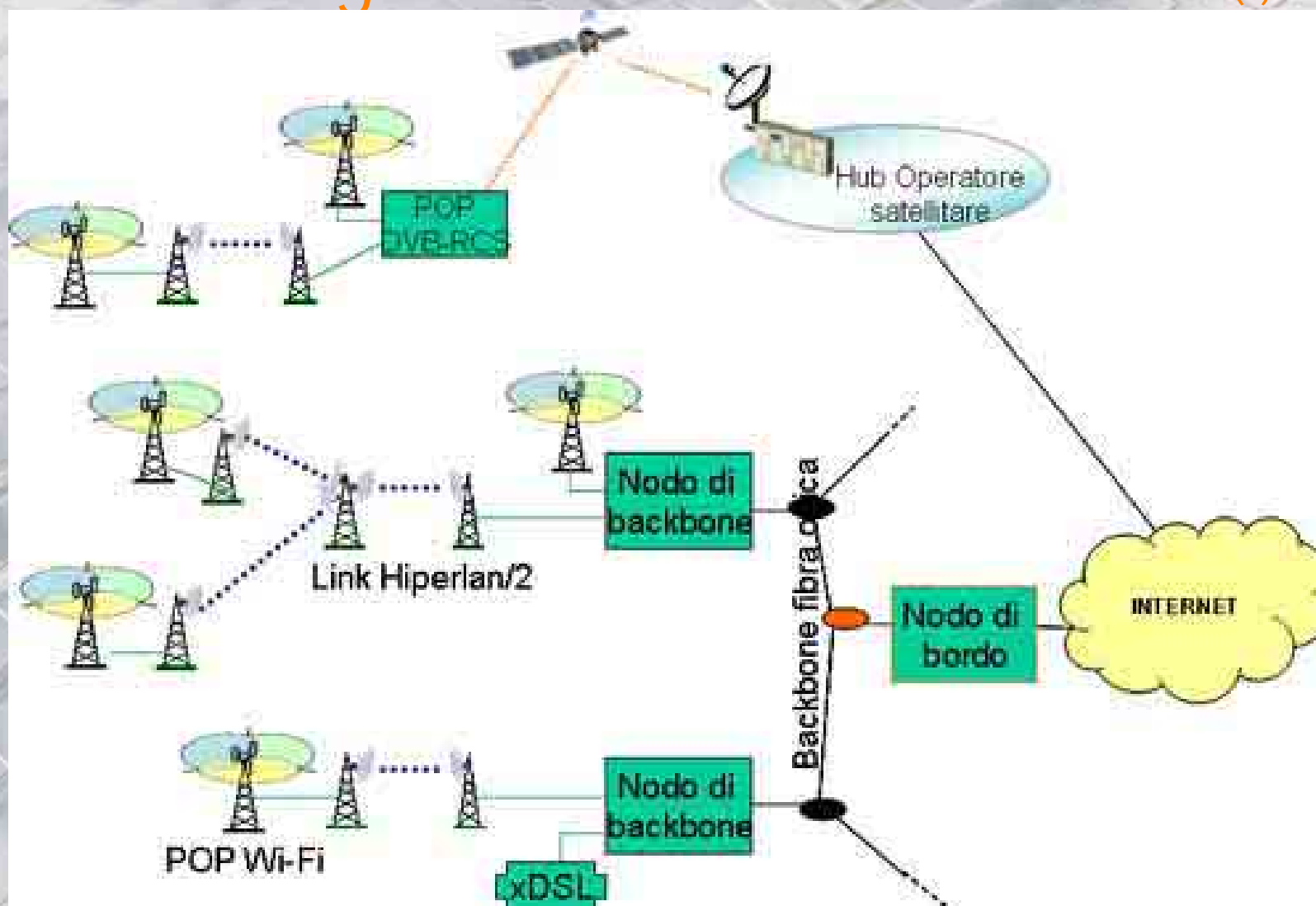
- Tecnologia per **servizi locali di accesso**
 - Wi-Fi
 - Hot-spot Wi-Fi con modello di servizio base ad autenticazione "captive portal" e servizi ad elevato grado di sicurezza di tipo VPN
- Tecnologie di supporto per **l'interconnessione al backbone provinciale**
 - Hiperlan/2
 - Ponti Radio licenziati
 - DVB-RCS (collegamento satellitare con canale di ritorno)



Banda Larga – la rete Wireless- Nodi d'accesso

- **Il nodo di bordo**, a Biella, presso il punto di accesso TOP-IX
 - ha la **funzione di gateway** verso la rete **Internet** (accordi di transito con carrier nazionale e/o internazionale)
- **Il nodo di backbone** sulla dorsale provinciale, ove si "*spilla*" la F.O.
 - è direttamente **interconnesso al backbone** in quanto punto di terminazione della fibra ottica
 - **deve poter offrire tutte e tre le tipologie di servizi di rete previsti**, diventando a tutti gli effetti sia un punto di accesso per utenti finali, sia un punto di accesso per operatori locali che vogliono sfruttare la presenza di un backbone in fibra ottica
- **Il nodo periferico** sul territorio
 - è un **nodo di accesso** al sistema localizzato dove non arriva la fibra ottica, ma dove esiste comunque una comunità di potenziali utenti da servire
 - tale nodo quindi sarà un **estensione wireless del backbone** e fornirà solo servizi di accesso per utenti finali

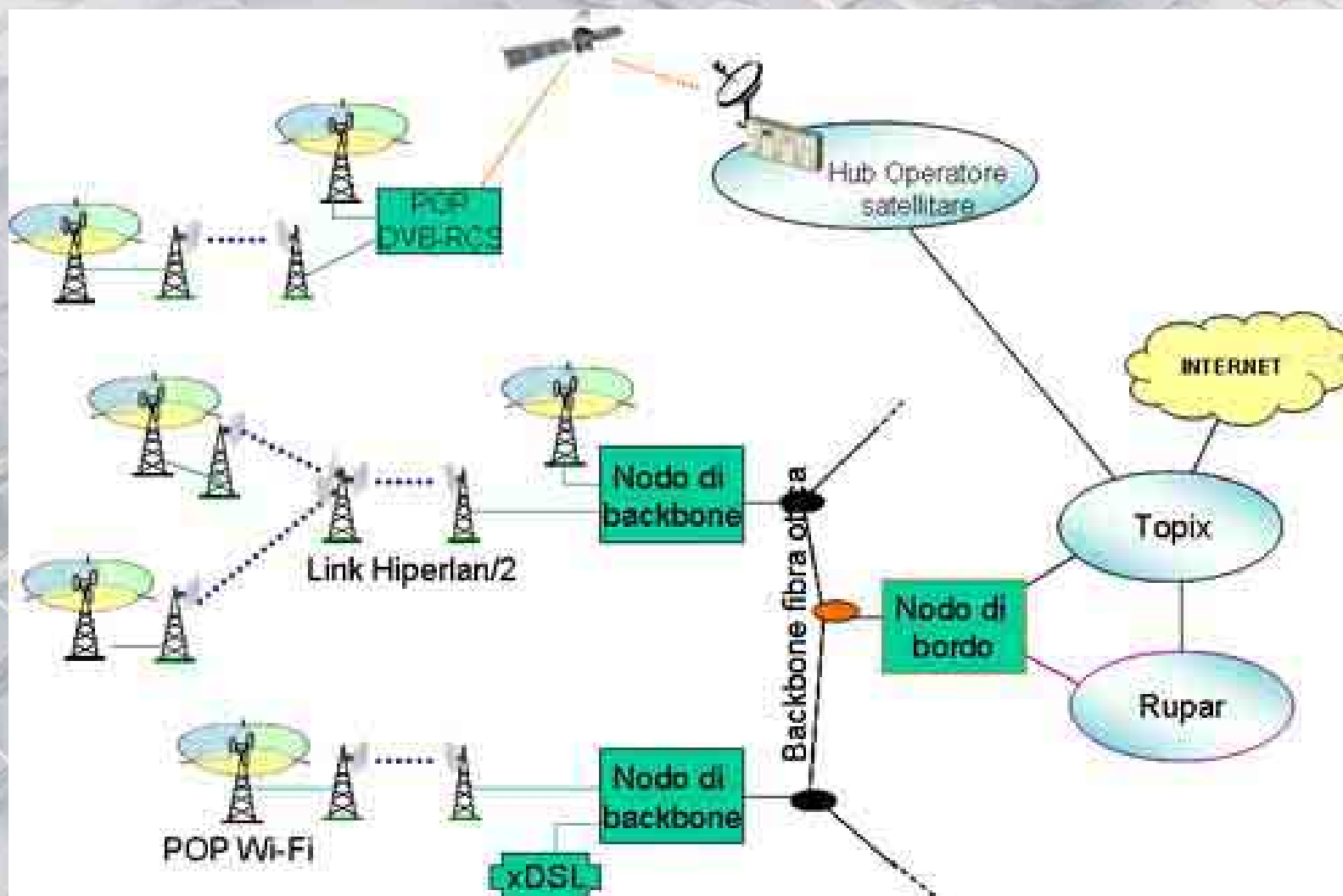
Banda Larga – la rete Wireless- Schema Nodi d'accesso (1)



Banda Larga – la rete Wireless- Interconnessione a TOP-IX

- **Vantaggi**
 - **Connettività ai maggiori operatori** di telecomunicazione nazionali
 - **Coinvolgimento di tutti gli attori pubblici regionali** (direttamente o indirettamente tramite CSI Piemonte)
 - **Presenza di operatori satellitari e televisivi**
 - **Singolo "hop"** per raggiungere tutti i membri
 - Supporto **IPv6 e multicast IPv4/v6**
 - **Migliori prestazioni**
 - **Utilizzo ottimizzato** di risorse costose, quali i collegamenti internazionali

Banda Larga – la rete Wireless- Schema Nodi d'accesso (2)



Banda Larga – la rete Wireless - I numeri

- Ipotesi di rete in F.O. fino a **Vallemosso, Hiperlan**/WiFi/satellite:
 - 1 Nodo di bordo
 - 17 nodi di backbone
 - 15 tralicci con shelter
 - 82 ponti radio
 - 4 collegamenti satellitari
- Ipotesi di rete in F.O. fino a **Cossato, Hiperlan**/WiFi/satellite
 - 1 Nodo di bordo
 - 13 nodi di backbone
 - 15 tralicci con shelter
 - 85 ponti radio
 - 5 collegamenti satellitari
- Ipotesi di rete in F.O. fino a **Cossato, ponti radio**/WiFi/satellite
 - 1 Nodo di bordo
 - 14 nodi di backbone
 - 15 tralicci con shelter
 - 84 ponti radio
 - 5 collegamenti satellitari

Banda Larga – Integrazione F.O. e Wireless: costi di massima

Spese di infrastruttura

Elemento	ipotesi 1	ipotesi 2	ipotesi 3
Spese Generali di infrastruttura	415.000,00	415.000,00	415.000,00
Costi Posa Fibra Ottica	4.400.000,00	3.400.000,00	3.400.000,00
Costi IRU Fibra Ottica	350.000,00	350.000,00	350.000,00
Sommano costi generali	5.165.000,00	4.165.000,00	4.165.000,00

Spese direttamente riferibili ai singoli territori

Elemento	ipotesi 1	ipotesi 2	ipotesi 3
CM Alta Valle Elvo	182.000,00	182.000,00	384.000,00
CM Bassa Valle Elvo	106.000,00	106.000,00	135.000,00
CM Valle Cervo	277.000,00	277.000,00	478.000,00
CM Valle di Mosso	184.000,00	143.000,00	349.000,00
CM Prealpi Biellesi	383.000,00	273.000,00	498.000,00
CM Val Sessera	77.000,00	77.000,00	156.000,00
CC tra Baraggia e Bramaterra	56.000,00	56.000,00	107.000,00
CC Intorno al lago	4.000,00	4.000,00	12.000,00
Comuni non in CM o CC	420.000,00	420.000,00	642.000,00
Sommano	1.689.000,00	1.538.000,00	2.761.000,00



Banda Larga – Integrazione F.O. e Wireless: costi di massima

Costi complessivi

Elemento	ipotesi 1	ipotesi 2	ipotesi 3
costo complessivo per comuni senza ADSL	6.319.000,00	5.197.000,00	6.041.000,00
costo complessivo per comuni con ADSL	535.000,00	506.000,00	885.000,00
<i>Totale investimento</i>	<i>6.854.000,00</i>	<i>5.703.000,00</i>	<i>6.926.000,00</i>

Il costo per la posa di **85 hot spot** nei comuni è quantificabile in ulteriori **1.455.000 euro** circa



Banda Larga – Integrazione F.O. e Wireless: le azioni

Entro il 2006:

- **Costituzione soggetto gestore** infrastruttura ed affidamento *in house* del servizio, espletamento procedure legali, ottenimento licenze, attivazione LIR e AS, avvio progressivo attività su nodo TOP-IX
- **Stipula accordi di programma/convenzioni** per individuazione priorità attuative dell'infrastruttura, finanziamenti e definizione puntuale dei tempi di realizzazione;
- predisposizione **progetto definitivo** per **fornitura e posa dorsali F.O.** sulle tratte finanziate
- **Avvio** realizzazione **interventi F.O.** (gara)
- **Acquisizione** fibre ottiche in **IRU** (gara)
- predisposizione **progetto definitivo** fornitura e posa **rete senza fili, nodo di bordo e nodi di backbone**
- **Avvio** realizzazione interventi **wireless** (gara)
- **individuazione partnership con operatori locali**



Provincia *di* Biella

I SERVIZI Portale e CST



Provincia
di Biella



I SERVIZI - Definizione di portale

- **Sito Internet** che offre una *porta d'ingresso* alla rete ricca di servizi per gli utenti, link, notizie di attualità, strumenti di ricerca, proponendosi come guida e pagina di partenza per la navigazione sul Web.
- Il **Portale della Provincia di Biella** è un *portale verticale* (incentrato su argomenti specialistici), dedicato alla presentazione degli enti locali biellesi, all'informazione, all'erogazione di servizi, alla promozione del territorio.
- Il Portale intende **mantenere e rafforzare** il proprio ruolo di punto di aggregazione per gli enti del territorio.

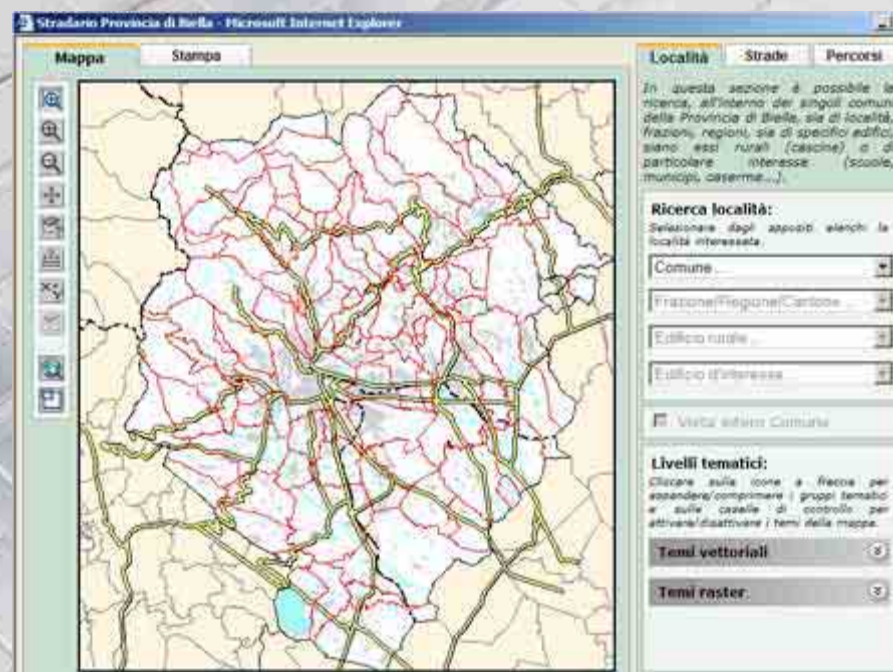
I SERVIZI – Un po' di storia

- Il **Portale**, www.provincia.biella.it, nasce nel 2002, unendo il sito dell'Amministrazione Provinciale con lo spazio web che l'Ente decise di realizzare a favore dei comuni, fornendo ai medesimi il sistema di *content management* [CMS] necessario all'inserimento ed alla manutenzione delle informazioni;
- La soluzione tecnologica è attualmente basata:
 - per la parte web e di CMS: prodotti Microsoft
 - per la parte DataBase: Oracle
- Ad oggi una **settantina di comuni** hanno lo spazio web assegnato e una trentina lo utilizzano con una certa regolarità. **Sul nuovo portale sono oltre sessanta i comuni che hanno già aderito all'iniziativa**

Per **Content Management System** si intende uno *strumento* che permette di gestire in maniera semplice e sicura i contenuti del proprio sito. Mediante questo sistema un *amministratore* può conferire un maggior dinamismo alle proprie pagine, modificandole ogni volta che lo desidera, senza l'ausilio di personale specializzato.

I SERVIZI – Portale . La cartografia

- Fra i servizi erogati dal portale assume particolare rilievo la parte cartografica e di Sistema Informativo Territoriale [SIT], <http://cartografia.provincia.biella.it> con la disponibilità on line, fra le altre applicazioni, dell'intero stradario provinciale e, per ora in parte, della toponomastica.



I SERVIZI – l'evoluzione del portale

- L'Amministrazione provinciale ha deciso di sottoporre il portale una **completa riscrittura**, essenzialmente per i motivi seguenti:
 - **Migliorarne l'usabilità e la leggibilità** sul lato pubblico e, fatto ancora più importante, **migliorarne l'utilizzabilità e la flessibilità** sul lato di amministrazione dei contenuti, con particolare riguardo ai **siti degli enti aderenti**;
 - **Renderlo conforme alle specifiche di accessibilità** e usabilità di cui alla legge 4/2004 (Legge Stanca), al relativo regolamento attuativo ed alle direttive del CNIPA (Centro Nazionale per Informatica nella Pubblica Amministrazione);
 - Adottare, sia per i sistemi operativi che per il web server e il linguaggio di script, **piattaforme open source**;
 - Integrare meglio alcuni siti specializzati;
 - Investire fortemente sulla **multicanalità e sull'accesso mobile**, nonché sulla multilingualità;
 - Implementare l'erogazione di **servizi a favore di cittadini e imprese (e-gov) ed per favorire la partecipazione (e-dem)**;
 - Categorizzare i servizi oltre che funzionalmente anche secondo le metafore degli **"eventi della vita"**

I SERVIZI – la multicanalità del portale



I SERVIZI – Portale, le funzioni

- viste personalizzate;
- ultime notizie generaliste;
- news istituzionali;
- feed RSS Categorizzati;
- rassegna stampa;
- calendario;
- bacheca;
- rubrica-organigramma;
- repository di atti e documenti;
- download center, knowledge base e FAQ;
- gestione bandi di gara;
- concorsi e bandi attivi;
- turismo, sanità e trasporti;
- agenda 21 locale;
- accesso mobile;

I SERVIZI – Portale, l'e-democracy

- sondaggi verificati, utilizzabili dagli utenti registrati;
- sondaggi anonimi, utilizzabili anche da utenti non registrati;
- forum tematici, prevedendo l'azione di un moderatore interno alla Provincia, che potrà selezionare e/o bloccare gli interventi;
- chat con amministratori e dirigenti;
- Possibilità di creare blog e community;

I SERVIZI – Portale, l'e-government

- integrazione con il **back office**
- Implementazione progressiva di **servizi two, three e four way**
- riuso ed esposizione dei servizi di **e-gov**
- ulteriore sviluppo del **SITA**;

I SERVIZI – Portale, le sinergie

- Servizio erogato a tutti i comuni, con portale personalizzato e utilizzo della piattaforma di base;
- Collaborazione con l'ATL di Biella per l'utilizzo condiviso della piattaforma HW e SW e lo sviluppo congiunto di applicazioni mirate a valorizzare il turismo ed il territorio;
- Collaborazione con gli Ecomusei del Biellese per per l'utilizzo condiviso della piattaforma HW e SW e la creazione di servizi culturali ad alto valore aggiunto e la pubblicazione delle banche dati.

I SERVIZI – il CST

- I **Centri Servizi Territoriali** rappresentano, nella visione del Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie, una possibile **soluzione al fenomeno della marginalizzazione** dei piccoli comuni dall'attuazione dell'e-government:
- **un numero ridotto di comuni** con meno di 20.000 abitanti ha partecipato ai progetti co-finanziati nella prima fase di e-gov;
- **i piccoli comuni** spesso presentano carenza di infrastrutture tecnologiche, scarsità di risorse finanziarie e mancanza di competenze adeguate al sostegno dell'innovazione;
- Il **CST** è quindi lo strumento per **introdurre l'innovazione e l'e-government** anche nei piccoli comuni.

I SERVIZI – il CST nel piemonte

- Il **modello di CST** proposto nella strategia regionale piemontese:
 - è definito da appositi **accordi di programma** tra gli enti, sottoscritto per Biella il 17 ottobre 2005;
 - si configura come **un'aggregazione tra enti** che realizza una gestione associata di servizi e non prevede di norma la costituzione di un soggetto giuridico ad hoc;
 - Prevede, come da indicazioni CNIPA, **la costituzione di un unico Centro Servizi in ogni territorio provinciale**, con possibilità di punti di presidio ulteriori per le province di maggiori dimensioni/elevato numero di comuni;
 - Opera in una **logica di apertura verso il mondo imprenditoriale** del territorio;
 - Incentiva i rapporti con il mondo accademico e scolastico.

I SERVIZI – il CST, ruolo degli enti

- La **Regione** si configura come **soggetto promotore** della rete piemontese dei CST, che ha raccolto oltre 750 comuni
- Le **Province** piemontesi assumono il ruolo di **soggetti coordinatori**,
- Ai **piccoli Comuni** e loro forme associate, costituite ai sensi del d.lgs. 18 agosto 2000, n. 267 (Testo Unico degli Enti Locali - TUEL), viene affidato il **compito di indirizzo e controllo** della rete regionale di CST, attraverso il **comitato di pilotaggio locale** e il **comitato guida regionale**.

I SERVIZI – il CST di Biella

- Il CST della provincia di Biella, denominato **Biella@GOV** è stato costituito con l'accordo di programma del **17 ottobre 2005**
- Ad esso partecipano la **Provincia di Biella**, la **Regione Piemonte**, il **Comune di Biella**, tutte le **Comunità Montane e Collinari** (esclusa la CC "Intorno al Lago", che ha aderito all'iniziativa della prov. di Torino, e, ad oggi, altri **70 Comuni**)

I SERVIZI – il CST, la governance (1)

Il Comitato di Pilotaggio:

- **attua** quanto previsto dall'Accordo di Programma
- **redige** ogni anno una **relazione** sulle attività svolte
- **cura il raccordo delle attività del CST** con le Amministrazioni partecipanti
- individua **SLA** e **catalogo servizi** del CST
- **fornisce supporto tecnico** per la predisposizione di progetti da candidare a finanziamenti esterni (successivo bando CNIPA)
- **definisce e attua** in collaborazione anche con il CRC Piemonte le **attività di comunicazione del CST**
- Ogni altro compito individuato in accordo di programma

I SERVIZI – il CST, la governace (2)

Il Comitato guida regionale, composto da 8 rappresentanti dei CST e 2 rappr. Regione Piemonte:

- **attua** il Protocollo di Intesa regionale
- definisce **linee guida** per la predisposizione da parte dei Comitati di Pilotaggio del **catalogo dei servizi e degli SLA** (Service Level Agreement)
- è **garante della coerenza** tra le attività dei CST e le politiche regionali in materia di e-government

I SERVIZI – il CST, gestione e servizi

- Sono in fase di definizione:
 - Le **fonti di finanziamento** del CST (Regione, CNIPA, Provincia)
 - La **panoramica delle strategie** e del **modello gestionale** del CST;
 - la **lista dei servizi** che il CST erogherà, suddivisi fra:
 - servizi di produzione di **E-government**
 - servizi di **produzione gestionale**
 - servizi di back-office e infrastruttura
 - servizi gestionali

Grazie per l'attenzione

Per rimanere **sempre aggiornati** sull'attività della provincia di Biella, iscrivetevi alla **newsletter PB**, il foglio di informazione dell'Amministrazione Provinciale;

Per rimanere **sempre aggiornati** sull'evoluzione dell'attività della provincia di Biella **nel settore ICT**, richiedete fin d'ora l'iscrizione alla newsletter tematica in fase di preparazione

Visitate www.provincia.biella.it e www.filidigitali.bi per essere sempre aggiornati sulle nostre attività!

Saluti a tutti